

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") společnosti Frutcha Friends s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO 216 19 212, DIČ CZ21619212, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 402563, e-mail [info@frutcha.com](mailto:info@frutcha.com), telefonní číslo +420604388029 („**My**” nebo „**Prodávající**”) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1, § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto Kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách [www.frutcha.com](http://www.frutcha.com) a [www.frutcha.cz](http://www.frutcha.cz).

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v [Podmínkách ochrany osobních údajů, které naleznete zde](https://www.frutcha.com/podminky-ochrany-osobnich-udaju/) <https://www.frutcha.com/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>. E-shop používá soubory cookies. Podrobnosti o jejich používání a možnostech nastavení jsou uvedeny v části IV Podmínek ochrany osobních údajů.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Nové znění Podmínek se použije na Smlouvy uzavřené ode dne jeho účinnosti a nedotýká se práv a povinností vzniklých na základě dříve uzavřených Smluv. Změny podmínek trvajícíchho Předplatného se řídí Podmínkami předplatného.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

## I. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1. Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 2. Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 3. Celková cena** je součet Ceny, Ceny za dopravu a případných dalších nákladů nebo poplatků, s jejichž úhradou jste byli před odesláním Objednávky seznámeni a výslovně jste s nimi souhlasili;
- 4. DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 5. Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 6. Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;

**7. Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;

**8. Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím E-shopu uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu. Kupující může při uzavírání smlouvy jednat jako Spotřebitel nebo v rámci své podnikatelské činnosti;

**9. Spotřebitelem** je Kupující, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Námi nebo s Námi jinak jedná.

**10. Podnikatelem** je Kupující, který uzavírá Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání.

**11. Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

**12. Předplatné** je smluvní vztah, na jehož základě Vám v pravidelných intervalech dodáváme zvolené Zboží a Vy hradíte cenu jednotlivých Pravidelných dodávek.

**13. Pravidelná dodávka** je jednotlivá zásilka Zboží dodávaná v rámci Předplatného.

**14. Podmínky předplatného** jsou zvláštní podmínky upravující Předplatné, které doplňují tyto Podmínky. V otázkách týkajících se Předplatného mají v případě rozporu přednost Podmínky předplatného.

**15. Smlouvou o Předplatném** je Smlouva, jejímž předmětem je Předplatné.

## II. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

1. Koupě Zboží je možná přes webové rozhraní E-shopu, případně prostřednictvím jiných online prodejních nástrojů.

2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli při objednání Zboží budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

3. Prezentace zboží v E-shopu má informativní charakter a nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

## III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní

sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);

b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží a způsobu jeho doručení;

c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;

d) Jde-li o Předplatné, také informace o zvoleném intervalu Pravidelných dodávek, ceně první a každé následující Pravidelné dodávky, nákladech na dopravu, době trvání Předplatného, opakovaných platbách, předpokládaném termínu první dodávky, termínu nebo způsobu určení následující platby a způsobu změny nebo ukončení Předplatného.

4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky můžete až do doby jejího odeslání údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „OBJEDNAT s povinností platby“ Objednávku vytvoříte. Stiskem tlačítka potvrzujete Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami. K potvrzení a souhlasu slouží tlačítko OBJEDNAT s povinností platby. Po stisku tlačítka „OBJEDNAT s povinností platby“ budou všechny přímo nám. Jde-li o objednávku Předplatného, odešlete ji prostřednictvím tlačítka označeného „Potvrdit a objednávku zaplatit“ nebo jinou stejně jednoznačnou formulací, z níž je zřejmé, že Objednávka zakládá povinnost hradit opakované platby.

5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Jde-li o Předplatné, součástí potvrzení budou rovněž Podmínky předplatného a rekapitulace jeho sjednaných parametrů, zejména zvoleného Zboží, množství, intervalu dodávek, ceny, nákladů na dopravu a termínu nebo způsobu určení následující platby. Dokumenty Vám poskytneme v textové podobě umožňující jejich uložení a nezměněnou reprodukci.

6. Objednávku nemusíme potvrdit zejména v případě, kdy není objednané Zboží dostupné, Kupující objedná větší počet kusů, než je v E-shopu umožněno, nebo existuje jiný objektivní důvod, pro který nelze Objednávku splnit. V takovém případě budeme Kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktovat a můžeme mu nabídnout uzavření Smlouvy v pozměněné podobě. Smlouva v pozměněné podobě je uzavřena okamžikem, kdy Kupující naši nabídku přijme. Pokud prodávající objednávku nepotvrdí nebo platně odstoupí od smlouvy a Kupující

již cenu uhradil, vrátí prodávající přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména taková chyba, kterou musel průměrný Kupující s ohledem na všechny okolnosti rozpoznat, například zjevně chybějící nebo přebývající číslice, nesprávně umístěná desetinná čárka nebo cena zjevně neodpovídající povaze a hodnotě Zboží.

8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě Kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou. Jednotlivé slevy, slevové kódy a jiné cenové výhody nelze vzájemně kombinovat, pokud prodávající výslovně neuvede jinak.

11. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího, který v minulosti opakovaně nepřevzal objednané zásilky, řádně a včas neuhradil své závazky vůči prodávajícímu nebo jiným způsobem závažně porušil smluvní vztah s prodávajícím.

## **IV. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Přístupové údaje jste povinni chránit, zachovávat o nich mlčenlivost a neposkytovat je třetím osobám. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.

4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více než jeden rok nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy. Zrušení Uživatelského účtu samo o sobě neznamená ukončení aktivního Předplatného. O způsobu další správy nebo ukončení Předplatného Vás v takovém případě informujeme.

6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

## **V. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**

1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých dalších daní a poplatků.

3. Celkovou cenu uhradíte způsobem a ve lhůtě odpovídající způsobu platby, který jste zvolili v Objednávce:

a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 2 dnů od odeslání objednávky.

b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Comgate, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/files/obchodni-podminky-comgate-as-od-23-08-2024.pdf>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 2 dnů.

Předplatné je možné hradit pouze platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-uctu>. Při první platbě udělujete souhlas s opakovaným účtováním ceny jednotlivých Pravidelných dodávek a příslušných nákladů na dopravu. Podrobnosti o opakovaných platbách jsou uvedeny v Podmínkách předplatného. Údaje o Vaší platební kartě neukládáme; jejich bezpečné zpracování zajišťuje provozovatel platební brány.

c) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

4. Daňový doklad bude vystaven v elektronické podobě a zaslán na e-mailovou adresu Kupujícího, případně zpřístupněn v uživatelském účtu.

5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžiku provedení platby.

## **VI. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**

1. Zboží Vám bude doručeno způsobem, který si zvolíte z možností aktuálně dostupných v E-shopu, zejména:

- a) osobním odběrem, pokud je tato možnost v E-shopu nabízena;
- b) doručením do zvoleného výdejního místa nebo výdejního boxu;
- c) doručením na Vámi uvedenou adresu prostřednictvím dopravce dostupného v E-shopu.

2. Zboží je možné doručit v rámci České republiky a Slovenské republiky a do dalších zemí, které jsou v okamžiku objednávky uvedeny v nabídce dopravy v E-shopu, nebo na kterých se obě strany dohodnou.

3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží bude uvedena v E-shopu nebo Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Po předání zásilky dopravci Vám může dopravce sdělit předpokládaný termín jejího doručení. Není-li doba dodání sjednána, dodáme Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.

4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. VI.4 Podmínek, nemá tato skutečnost za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Nepřevzetí Zboží samo o sobě nepředstavuje odstoupení od Smlouvy. V takovém případě jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení z Vaší strany.

Pokud Zboží bez předchozího platného odstoupení od Smlouvy nebo jiného oprávněného důvodu nepřevzmete, vzniká Nám právo požadovat náhradu skutečně vzniklých a prokazatelných nákladů spojených s odesláním, vrácením a zpracováním nepřevzaté zásilky, nejvýše však ve výši 149 Kč.

Tuto náhradu po Vás nebudeme požadovat, pokud jste zásilku nepřevzali z důvodu jejího zjevného poškození, pochybení na Naší straně nebo na straně dopravce nebo pokud jste od Smlouvy platně odstoupili. V případě platného odstoupení od Smlouvy se náklady na vrácení Zboží řídí článkem VIII těchto Podmínek.

6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám skutečně vzniklé a účelně vynaložené náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřevezmete, s výjimkou případů dle čl. [VI.4](#) Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, Vás budeme vždy informovat v případě:

a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;

b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

9. Dostaneme-li se do prodlení s dodáním Zboží, můžete Nám poskytnout dodatečnou přiměřenou lhůtu k dodání. Nedodáme-li Zboží ani v této dodatečné lhůtě, můžete od Smlouvy odstoupit. Bez poskytnutí dodatečné lhůty můžete odstoupit zejména tehdy, pokud jsme plnění odmítli nebo pokud je dodání v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti uzavření Smlouvy nebo jste Nás před uzavřením Smlouvy upozornili, že je dodání v určitém čase nezbytné.

## VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. [VI.7](#) Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:

a) má vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu Zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;

b) je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;

c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;

d) je v odpovídajícím množství a hmotnosti;

e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;

f) není zatíženo právy třetích stran.

2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

3. Má-li Zboží vadu, můžete ji vytknout zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše kontaktní údaje. Pro reklamaci můžete využít vzorový formulář, jeho použití však není povinné.

4. Jste-li Spotřebitelem, můžete požadovat odstranění vady. Podle své volby můžete požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. Při posouzení se zohlední zejména význam vady, hodnota, kterou by Zboží mělo bez vady, a možnost odstranit vadu jiným způsobem bez značných obtíží pro Vás.

5. Můžeme odmítnout vadu odstranit, je-li její odstranění nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

6. Vadu odstraníme bezplatně, v přiměřené době po jejím vytknutí a bez značných obtíží pro Vás. K odstranění vady převezmeme Zboží na vlastní náklady.

7. Můžete požadovat přiměřenou slevu z Ceny nebo od Smlouvy odstoupit, pokud:

- a) jsme vadu odmítli odstranit nebo jsme ji neodstranili řádně a včas;
- b) se vada projeví opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- d) je z Našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

8. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a hodnotou vadného Zboží, které jste obdrželi. Od Smlouvy nemůžete odstoupit, je-li vada nevýznamná; má se však za to, že vada není nevýznamná.

9. Při uplatnění reklamace Vám vydáme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, její obsah, Vámi požadovaný způsob vyřízení a Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

10. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a budeme Vás o tom informovat nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodneme-li se s Vámi na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty můžete od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

11. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

12. Jste-li Podnikatelem, jste povinni vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Vaše práva z vadného plnění se řídí zejména § 2099 až 2117 Občanského zákoníku.

13. Jste-li Spotřebitelem, můžete vytknout vadu, která se na Zboží projeví v době dvou let od jeho převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Je-li na Zboží



uvedeno datum minimální trvanlivosti nebo datum použitelnosti, posuzují se práva z vad také s ohledem na tuto dobu.

14. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:

- a) Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
- b) opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
- c) použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
- d) kdy to vyplývá z povahy Zboží.

## **VIII. Odstoupení od Smlouvy**

1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

2. V případě, že jste Spotřebitel, tedy osoba Kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.

Od Smlouvy můžete odstoupit rovněž prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy dostupné v sekci „Moje objednávka“, pokud je tato funkce v E-shopu dostupná. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme na Vaši e-mailovou adresu. Tím není dotčeno Vaše právo odstoupit jiným jednoznačným prohlášením.

3. Ani jako Spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:

- a) Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na Naší vůli a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
- b) dodání alkoholických nápojů, které mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejich Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na Naší vůli;
- c) Zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu;
- d) Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným;

e) Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste zapečetění porušili. Za porušení zapečetěného obalu se nepovažuje pouhé otevření přepravního obalu zásilky, zůstala-li ochranná nebo hygienická pečeť konkrétního výrobku neporušena.

f) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;

g) dodávka novin, periodik nebo časopisů;

h) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a My jsme Vám sdělili, že nemáte právo na odstoupení od Smlouvy.

4. Lhůta k odstoupení dle čl. [VIII.2](#) Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete nebo využijete příslušnou funkci pro odstoupení od smlouvy v sekci „Moje objednávka“.

5. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. VIII.2 Podmínek Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy, vrátíme všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě Smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání Zboží. Peněžní prostředky Vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od Vás přijali, pokud se spolu nedohodneme na jiném způsobu a nevzniknou Vám tím další náklady. Nejsme povinni vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než nám Zboží předáte nebo prokážete, že jste nám Zboží odeslali. Zboží Nám prosím vraćte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

6. Pokud jste si zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který jsme v době Objednávky nabízeli, vrátíme Vám náklady na původní dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Zboží jste povinni zaslat nebo předat zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Přímé náklady spojené s vrácením Zboží k Nám nesete Vy. To neplatí, pokud jsme se zavázali Zboží sami vyzvednout, pokud jsme Vás před uzavřením Smlouvy neinformovali o povinnosti nést náklady na jeho vrácení nebo pokud odstupujete od Smlouvy z důvodu porušení povinností z Naší strany.

7. Odpovídáte Nám pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jiným způsobem, než bylo nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Případný nárok na náhradu tohoto snížení hodnoty řádně odůvodníme a doložíme a můžeme jej započíst proti Vašemu nároku na vrácení peněžních prostředků.

8. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy před dodáním Zboží, pokud existuje objektivní důvod, pro který není možné Zboží dodat, zejména pokud se Zboží přestalo vyrábět, bylo staženo z trhu nebo nastala jiná okolnost, kterou jsme nemohli rozumně ovlivnit ani překonat. Od Smlouvy můžeme odstoupit také tehdy, pokud jste v Objednávce záměrně uvedli nesprávné informace, které znemožňují její řádné splnění. O odstoupení Vás bez zbytečného odkladu informujeme a již přijaté peněžní prostředky Vám vrátíme nejpozději do 14 dnů.

## IX. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
2. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@frutcha.com](mailto:info@frutcha.com). Informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající na elektronickou adresu Kupujícího. Smluvní strany se zavazují pokusit se případné spory nejprve vyřešit smírně. Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele, zejména právo obrátit se na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů nebo na příslušný soud.
3. V případě, že vznikne mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je Spotřebitelem, spor z kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Kupující právo obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

e-mail: [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz)

web: <https://adr.coi.gov.cz>

4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je možné zahájit výhradně na návrh Kupujícího, který je Spotřebitelem, a to za předpokladu, že se spotřebitelský spor nepodařilo vyřešit přímo s prodávajícím. Kupující je povinen tuto skutečnost v návrhu doložit. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může Kupující podat u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel u prodávajícího poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu.

5. Podáním návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu není dotčeno právo Kupujícího obrátit se kdykoliv na příslušný soud.

6. Další informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetové adrese České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz>, případně na stránce <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však Spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.

2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat

korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Změny Podmínek vztahující se na trvající Předplatné se řídí Podmínkami předplatného.

4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky a v případě Předplatného také Podmínky předplatného se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

7. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, není tím dotčena platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, jehož smysl a účel bude co nejbližší původnímu ustanovení.

8. Odpověď Kupujícího s dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 16. 7. 2026.

---

## **PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**

**Adresát:** [info@frutch.com](mailto:info@frutch.com), Frutch Friends s.r.o., Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10

### **Uplatnění reklamace**

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad Zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení  
reklamace, případně uvedení čísla  
bankovního účtu pro poskytnutí  
slevy:

Datum:

Podpis:

---

## **PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

**Adresát:** [info@frutcha.com](mailto:info@frutcha.com), Frutcha Friends s.r.o., Korunní 2569/108, Vinohrady,  
101 00 Praha 10

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

Datum objednávky a datum  
převzetí:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Označení zboží:

Způsob pro navrácení obdržených  
finančních prostředků, případně  
uvedení čísla bankovního účtu (  
nepovinný údaj; není-li dohodnuto  
jinak, budou peněžní prostředky  
vráceny stejným způsobem, jakým  
byly přijaty)

Datum:

Podpis:

Podpis Spotřebitele pouze v případě, že je formulář zasílán v listinné podobě.

---

# PODMÍNKY PŘEDPLATNÉHO FRUTCHA

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky předplatného Frutcha („Podmínky předplatného“) upravují práva a povinnosti vznikající v souvislosti s pravidelnými dodávkami Zboží objednanými prostřednictvím E-shopu společnosti Frutcha Friends s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO 216 19 212, DIČ CZ21619212, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 402563 („My“ nebo „Prodávající“).

1.2 Tyto Podmínky předplatného doplňují všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího („VOP“). Pojmy definované ve VOP mají v těchto Podmínkách předplatného stejný význam, není-li zde uvedeno jinak.

1.3 V otázkách, které nejsou upraveny těmito Podmínkami předplatného, se použijí VOP. V případě rozporu mezi VOP a těmito Podmínkami předplatného mají ve věcech týkajících se Předplatného přednost tyto Podmínky předplatného.

1.4 Podmínky předplatného jsou nedílnou součástí Smlouvy o Předplatném.

## 2. POVAHA PŘEDPLATNÉHO

2.1 Předplatným se rozumí Smlouva, na jejímž základě se zavazujeme dodávat Vám zvolené Zboží pravidelně v intervalu, který si vyberete při objednávce, a Vy se zavazujete hradit cenu jednotlivých Pravidelných dodávek a příslušné náklady na dopravu.

2.2 Pravidelnou dodávkou se rozumí jednotlivá zásilka Zboží dodaná v rámci Předplatného.

2.3 Předplatné představuje jeden dlouhodobý smluvní vztah. Jednotlivé Pravidelné dodávky nepředstavují samostatné obnovení Předplatného ani uzavření nové samostatné smlouvy o Předplatném.

2.4 Předplatné se sjednává na dobu neurčitou. Není spojeno s minimální dobou trvání ani s povinností odebrat minimální počet Pravidelných dodávek.

2.5 Předplatné můžete kdykoliv bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce změnit, pozastavit nebo ukončit způsobem uvedeným v článku 9 těchto Podmínek předplatného.

### **3. INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM PŘEDPLATNÉHO**

3.1 Před odesláním objednávky Předplatného Vám budou v E-shopu jasně a srozumitelně uvedeny zejména:

- a) označení, množství a hlavní vlastnosti Zboží obsaženého v jedné Pravidelné dodávce;
- b) zvolený interval Pravidelných dodávek;
- c) cena první Pravidelné dodávky včetně DPH;
- d) cena každé následující Pravidelné dodávky včetně DPH;
- e) náklady na dopravu účtované při každé Pravidelné dodávce nebo podmínky, za kterých je doprava zdarma;
- f) celková částka účtovaná za jednu Pravidelnou dodávku;
- g) celková cena připadající na období jednoho měsíce, je-li Předplatné sjednáváno na dobu neurčitou, cena je neměnná a zvolený interval dodávek je odlišný od jednoho měsíce;
- h) předpokládaný termín první Pravidelné dodávky;
- i) termín následující plánované platby nebo způsob, jakým bude tento termín určen;
- j) informace, že se Předplatné sjednává na dobu neurčitou a je spojeno s automatickými opakovanými platbami;
- k) způsob změny, pozastavení a ukončení Předplatného.

3.2 Před odesláním objednávky máte možnost zkontrolovat a měnit všechny údaje, které jste do objednávky zadali.

3.3 Konkrétní údaje o produktu, ceně, intervalu a dopravě uvedené v objednávce mají přednost před obecnými informacemi uvedenými v těchto Podmínkách předplatného.

### **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY O PŘEDPLATNÉM**

4.1 Předplatné objednáte výběrem Zboží, množství, intervalu dodávek, způsobu dopravy a zadáním údajů potřebných pro provedení první a následujících plateb.

4.2 Bezprostředně před odesláním objednávky Vás jasně a výrazně upozorníme, že objednávkou uzavíráte Předplatné na dobu neurčitou a zavazujete se k opakovaným platbám.

4.3 Objednávku odešlete prostřednictvím tlačítka označeného „Potvrdit a objednávku zaplatit“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

4.4 Smlouva o Předplatném je uzavřena okamžikem, kdy Vám na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce doručíme potvrzení objednávky.

4.5 Bez zbytečného odkladu Vám v textové podobě umožňující uložení a nezměněnou reprodukci zašleme:

- a) potvrzení o uzavření Předplatného;
- b) rekapitulaci objednávky a sjednaných parametrů Předplatného;
- c) VOP;
- d) tyto Podmínky předplatného.

4.6 Není-li v objednávce uvedeno jinak, první Pravidelná dodávka je uhrazena při uzavření Předplatného.

## **5. CENA PŘEDPLATNÉHO**

5.1 Hradíte cenu každé Pravidelné dodávky platnou pro Vaše Předplatné a náklady na její dopravu.

5.2 Cena Zboží, náklady na dopravu a celková částka účtovaná za jednu Pravidelnou dodávku jsou vždy uvedeny včetně DPH a veškerých dalších daní a poplatků.

5.3 Nebudeme Vám účtovat žádnou další platbu, se kterou jste předem výslovně nesouhlasili.

5.4 Náklady na dopravu se účtují samostatně ke každé Pravidelné dodávce, není-li u konkrétního Předplatného výslovně uvedeno, že je doprava zdarma nebo je zahrnuta v ceně.

5.5 Zvýhodnění poskytnuté za nákup formou Předplatného se vztahuje pouze na Pravidelné dodávky uskutečněné po dobu trvání Předplatného.

5.6 Ukončením Předplatného Vám nevzniká povinnost dopláct u již dodaného Zboží rozdíl mezi předplatitelskou cenou a cenou jednorázového nákupu.

5.7 Ukončení Předplatného nemá zpětný vliv na cenu Zboží, které již bylo zapláceno nebo odesláno.

5.8 Případná zvláštní akční cena nebo sleva se použije pouze v rozsahu a po dobu výslovně uvedenou v nabídce Předplatného.

## **6. OPAKOVANÉ PLATBY**

6.1 Předplatné je hrazeno platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay.

6.2 Provedením první platby a odesláním objednávky udělujete souhlas s automatickým opakovaným účtováním ceny jednotlivých Pravidelných dodávek a příslušných nákladů na dopravu prostřednictvím platební karty použité při první objednávce.

6.3 Údaje o Vaší platební kartě neukládáme. Bezpečné uložení platebních údajů a provádění opakovaných plateb zajišťuje provozovatel platební brány GoPay.



6.4 Platba za každou následující Pravidelnou dodávku může být provedena nejdříve v přiměřené době před jejím plánovaným odesláním.

6.5 Datum následující plánované platby a částka, která má být účtována, Vám budou dostupné v Uživatelském účtu nebo v rozhraní pro správu Předplatného.

6.6 Každá opakovaná platba zahrnuje cenu příslušné Pravidelné dodávky a náklady na její dopravu, nejsou-li náklady na dopravu podle podmínek konkrétního Předplatného nulové.

6.7 Ukončením Předplatného zaniká Naše oprávnění provádět další opakované platby. Vypořádání platby za právě připravovanou nebo již odeslanou Pravidelnou dodávku se řídí body 9.7 a 9.8 těchto Podmínek předplatného.

## **7. NEÚSPĚŠNÁ PLATBA**

7.1 Pokud se opakovanou platbu nepodaří provést, budeme Vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat a umožníme Vám aktualizovat platební údaje nebo provést platbu jiným způsobem, který pro Předplatné nabízíme.

7.2 Provedení platby můžeme v přiměřeném rozsahu opakovat. Za opakování platby ani za její neúspěšné provedení Vám nebudeme účtovat žádný poplatek.

7.3 Dokud nebude příslušná Pravidelná dodávka uhrazena, nejsme povinni ji odeslat.

7.4 Nepodaří-li se platbu provést ani do 30 dnů od prvního neúspěšného pokusu, můžeme Předplatné ukončit.

7.5 Nevzniká Vám povinnost zaplatit za Zboží, které Vám nebylo odesláno.

## **8. PRAVIDELNÉ DODÁVKY**

8.1 Jednotlivé Pravidelné dodávky odesíláme v intervalu, který jste si zvolili při objednávce nebo který jste následně nastavili ve správě Předplatného.

8.2 Případně-li plánované zpracování nebo odeslání Pravidelné dodávky na den pracovního klidu, může být provedeno nejbližší následující pracovní den.

8.3 Zboží bude zasláno na doručovací adresu a způsobem dopravy evidovanými pro Předplatné v okamžiku vytvoření příslušné Pravidelné dodávky.

8.4 Změnu doručovací adresy, kontaktních údajů nebo způsobu dopravy jste povinni provést včas před vytvořením následující Pravidelné dodávky.

8.5 Není-li předplacené Zboží dočasně nebo trvale dostupné, budeme Vás bez zbytečného odkladu informovat a můžeme Vám nabídnout zejména:

a) změnu termínu Pravidelné dodávky;

b) přeskočení příslušné Pravidelné dodávky;

- c) výběr jiného Zboží;
- d) dočasné pozastavení Předplatného;
- e) ukončení Předplatného.

8.6 Bez Vašeho výslovného souhlasu Vám neodešleme jiné náhradní Zboží a neprovedeme za takové náhradní Zboží platbu.

8.7 Nebude-li již zaplacená Pravidelná dodávka odeslána, vrátíme Vám příslušnou zaplacenou částku bez zbytečného odkladu.

8.8 Na doručení jednotlivých Pravidelných dodávek, převzetí Zboží a přechod nebezpečí škody se použijí příslušná ustanovení VOP.

## **9. SPRÁVA, POZASTAVENÍ A UKONČENÍ PŘEDPLATNÉHO**

9.1 Předplatné můžete spravovat prostřednictvím Uživatelského účtu nebo rozhraní pro správu Předplatného (<https://predplatne.frutcha.cz>). Příslušný požadavek můžete rovněž zaslat na e-mailovou adresu [info@frutcha.com](mailto:info@frutcha.com).

9.2 V závislosti na možnostech zpřístupněných v rozhraní pro správu Předplatného můžete zejména:

- a) změnit interval Pravidelných dodávek;
- b) změnit objednané Zboží nebo jeho množství;
- c) změnit doručovací nebo platební údaje;
- d) přeskočit následující Pravidelnou dodávku;
- e) Předplatné dočasně pozastavit;
- f) Předplatné znovu aktivovat;
- g) Předplatné kdykoliv ukončit.

9.3 Změny podle bodu 9.2 písm. a) až f) se uplatní na následující Pravidelnou dodávku, pokud je provedete před konečným termínem uvedeným v rozhraní pro správu Předplatného. Později provedená změna se uplatní až na další následující Pravidelnou dodávku. Ukončení Předplatného podle bodu 9.2 písm. g) se řídí body 9.6 až 9.8.

9.4 Přeskočením jedné Pravidelné dodávky Předplatné nekončí. Během přeskočené dodávky nebude provedena platba ani odesláno Zboží.

9.5 Během pozastavení Předplatného nebudou vytvářeny nové Pravidelné dodávky ani prováděny opakované platby. Předplatné můžete znovu aktivovat prostřednictvím jeho správy.

9.6 Předplatné můžete kdykoliv bez uvedení důvodu a bez sankce ukončit. Prohlášení o ukončení Předplatného musí být jednoznačné a musí z něj být zřejmé, kterého Předplatného se týká. Nejste povinni použít předepsaný formulář.

9.7 Je-li ukončení Předplatného doručeno před předáním následující Pravidelné dodávky dopravci, tuto dodávku již neodešleme. Byla-li za ni již provedena platba, vrátíme Vám ji bez zbytečného odkladu.

9.8 Je-li ukončení Předplatného doručeno až po předání příslušné Pravidelné dodávky dopravci, vztahuje se na všechny následující Pravidelné dodávky. Cena a náklady na dopravu již odeslané Pravidelné dodávky se v důsledku běžného ukončení Předplatného nevracejí. Tím nejsou dotčena Vaše práva na zákonné odstoupení od Smlouvy ani práva z vadného plnění.

9.9 Ukončení Předplatného Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme v textové podobě.

## **10. ZMĚNA CENY**

10.1 Cenu budoucích Pravidelných dodávek nebo náklady na dopravu můžeme změnit pouze z rozumného a objektivního důvodu, zejména při:

- a) změně sazby DPH nebo jiné zákonné povinnosti;
- b) prokazatelné změně nákupních cen Zboží, surovin nebo obalových materiálů;
- c) prokazatelné změně nákladů na výrobu, skladování, dopravu nebo platební služby;
- d) významné změně měnového kurzu ovlivňující Naše náklady;
- e) změně právních nebo regulatorních požadavků vztahujících se na Zboží nebo jeho distribuci.

10.2 Změna ceny musí být přiměřená důvodu, pro který je prováděna.

10.3 Změnu ceny, její důvod, novou cenu a datum její účinnosti Vám oznámíme individuálně na Vaši e-mailovou adresu nejméně 30 dnů před účinností změny.

10.4 Změnu ceny můžete odmítnout a Předplatné bezplatně ukončit nejpozději do dne předcházejícího účinnosti nové ceny.

10.5 Neukončíte-li Předplatné před účinností změny, bude nová cena použita na Pravidelné dodávky vytvořené od oznámeného data účinnosti.

10.6 Změna ceny se nedotýká Pravidelné dodávky, která již byla zaplacená.

10.7 Snížení ceny můžeme uplatnit i bez předchozího oznámení, pokud tím nedojde ke zhoršení Vašeho postavení.

## **11. ZMĚNA PRODUKTU NEBO JEHO SLOŽENÍ**

11.1 Můžeme provádět drobné změny obalu, grafického provedení nebo jiné nepodstatné změny Zboží, které nemění jeho sjednané množství, základní vlastnosti, účel, bezpečnost ani použitelnost.

11.2 Podstatná změna druhu, množství, složení nebo základních vlastností předplaceného Zboží je možná pouze s Vaším výslovným souhlasem. O navrhované změně Vás budeme informovat v dostatečném předstihu před první Pravidelnou dodávkou, které se má změna týkat.

11.3 V případě podstatné změny Zboží můžete před první dotčenou Pravidelnou dodávkou:

- a) pokračovat v Předplatném změněného Zboží;
- b) vybrat si jiné dostupné Zboží;
- c) příslušnou Pravidelnou dodávku přeskočit;
- d) Předplatné pozastavit nebo ukončit.

Neudělíte-li s podstatnou změnou souhlas, změněné Zboží Vám neodešleme ani za ně neprovedeme platbu.

11.4 Přestane-li být předplacené Zboží vyráběno nebo dostupné, můžeme Vám nabídnout náhradní Zboží. Bez Vašeho výslovného souhlasu Vám však náhradní Zboží neodešleme ani za ně neprovedeme platbu.

## **12. UKONČENÍ PŘEDPLATNÉHO Z NAŠÍ STRANY**

12.1 Předplatné můžeme ukončit zejména tehdy, pokud:

- a) přestane být předplacené Zboží vyráběno nebo dlouhodobě dostupné;
- b) se opakovaně nepodaří provést sjednanou platbu;
- c) závažně nebo opakovaně porušujete Smlouvu, VOP nebo tyto Podmínky předplatného;
- d) ukončíme provoz systému Předplatného nebo příslušné části E-shopu;
- e) existuje jiný objektivní důvod, pro který po Nás nelze spravedlivě požadovat pokračování Předplatného.

12.2 Nejde-li o závažné porušení Vašich povinností, dlouhodobě neúspěšnou platbu nebo jiný závažný důvod, pro který nelze v Předplatném rozumně pokračovat ani po dobu 30 dnů, oznámíme Vám ukončení Předplatného alespoň 30 dnů předem.

12.3 Vrátime Vám veškeré částky, které jsme přijali za Zboží nebo dopravu, které Vám nebudou poskytnuty.

12.4 Ukončením Předplatného nejsou dotčena práva a povinnosti vztahující se k dříve uskutečněným Pravidelným dodávkám.

### **13. Odstoupení od Smlouvy o Předplatném**

13.1 Vaše zákonné právo odstoupit od Smlouvy o Předplatném se řídí článkem VIII VOP a příslušnými právními předpisy.

13.2 Jste-li Spotřebitelem, můžete od Smlouvy o Předplatném odstoupit bez uvedení důvodu od okamžiku jejího uzavření až do uplynutí 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba odlišná od dopravce převzmete první Pravidelnou dodávku.

13.3 Převzetím dalších Pravidelných dodávek nezačíná běžet nová čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od celé Smlouvy o Předplatném.

13.4 Podmínky, způsob a důsledky odstoupení, včetně pravidel pro vrácení Zboží, peněžních prostředků a nákladů na dodání, se řídí článkem VIII VOP.

13.5 Na Zboží v zapečetěném obalu se použijí výjimky z práva na odstoupení uvedené ve VOP a v příslušných právních předpisech, pokud byl porušen zapečetěný hygienický nebo ochranný obal a Zboží již z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit.

13.6 Běžné ukončení Předplatného podle článku 9 těchto Podmínek předplatného není zákonným odstoupením od Smlouvy. Působí pouze do budoucna a nevyžaduje vrácení Zboží z dříve řádně uskutečněných Pravidelných dodávek.

13.7 Možnost kdykoliv ukončit Předplatné podle článku 9 nijak nenahrazuje ani neomezuje Vaše zákonné právo odstoupit od Smlouvy.

### **14. Práva z vadného plnění**

14.1 Práva z vadného plnění se posuzují samostatně u každé jednotlivé Pravidelné dodávky.

14.2 Reklamací můžete uplatnit způsobem uvedeným ve VOP.

14.3 Ukončením nebo pozastavením Předplatného ani odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena Vaše práva z vad Zboží, které Vám již bylo dodáno.

### **15. Změny podmínek Předplatného**

15.1 Nové znění těchto Podmínek předplatného se použije na Smlouvy o Předplatném uzavřené ode dne jeho účinnosti.

15.2 Pro trvající Smlouvy o Předplatném můžeme tyto Podmínky předplatného jednostranně změnit pouze v přiměřeném rozsahu a z rozumného objektivního důvodu vyplývajícího z povahy dlouhodobého smluvního vztahu, zejména z důvodu:

a) změny právních předpisů, rozhodovací praxe soudů nebo správních orgánů;

b) změny technického, bezpečnostního nebo provozního fungování E-shopu či systému Předplatného;

c) změny způsobů nebo podmínek plateb, fakturace, dopravy, doručování nebo komunikace;

d) změny podmínek poskytovatelů platebních, dopravních, informačních nebo jiných služeb využívaných při plnění Předplatného;

e) nutnosti odstranit nejasnosti, chyby nebo rozpory v těchto Podmínkách předplatného, pokud taková změna nezhoršuje Vaše postavení;

f) jiné objektivní změny okolností, která vyvolává rozumnou potřebu změny a kterou jsme při uzavření Smlouvy nemohli rozumně předpokládat nebo ovlivnit.

15.3 Změna Podmínek předplatného nesmí působit zpětně, vztahovat se na již uskutečněné nebo zaplacené Pravidelné dodávky, bez Vašeho výslovného souhlasu podstatně měnit hlavní předmět Předplatného, zavést minimální dobu jeho trvání ani omezit Vaše zákonná práva.

15.4 O změně Podmínek předplatného Vás budeme informovat individuálně na Vaši e-mailovou adresu nejméně 30 dnů před její účinností. Oznámení bude obsahovat nové znění Podmínek předplatného nebo přehled provedených změn, důvod změny, datum její účinnosti a poučení o Vašem právu změnu odmítnout a Předplatné před její účinností bez sankce ukončit. Nové znění současně zveřejníme v E-shopu.

15.5 Nesouhlasíte-li se změnou, můžete Předplatné bezplatně ukončit nejpozději do dne předcházejícího účinnosti změny.

15.6 Neukončíte-li Předplatné před účinností změny, použije se nové znění Podmínek předplatného na Smlouvu o Předplatném ode dne účinnosti změny. Změna se nedotýká práv a povinností vztahujících se k již uskutečněným nebo zaplaceným Pravidelným dodávkám.

15.7 Změna ceny se řídí samostatně článkem 10 těchto Podmínek předplatného.

## **16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

16.1 Kontaktní e-mail pro správu, změnu nebo ukončení Předplatného je [info@frutcha.com](mailto:info@frutcha.com).

16.2 Otázky neupravené těmito Podmínkami předplatného se řídí VOP a právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z právních předpisů, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

16.3 Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek předplatného neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

16.4 Tyto Podmínky předplatného jsou účinné ode dne 16. 7. 2026.